

Inhaltsverzeichnis

Abstürze durch Windows-Updates

Hintergrund

Problemlösung

Vorgehen

.....

.....

.....

.....

3

3

3

3

Abstürze durch Windows-Updates

Hintergrund

Die von Microsoft bereitgestellten Updates KB5000808 und KB5000802 verursachen Abstürze beim Druck mit bestimmten Druckern. Die Updates wurden nicht zurückgenommen und da es sich um Sicherheitsupdates handelt, werden diese nach einer Deinstallation automatisch neu installiert.

Problemlösung

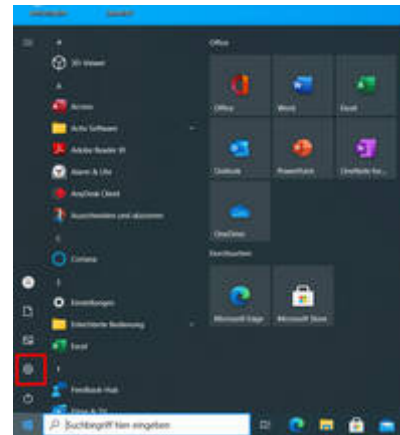
Um das Problem zu beheben, muss Windows zuerst aktualisiert werden. Danach muss das optionale Update KB5001649 installiert werden.

Hinweis: Dieser Prozess kann **bis zu 90 Minuten** in Anspruch nehmen. Zudem muss der Computer mehrmals neu gestartet werden um die Updates zu installieren. Sie können Ihren Computer während der Installation weiterhin nutzen.

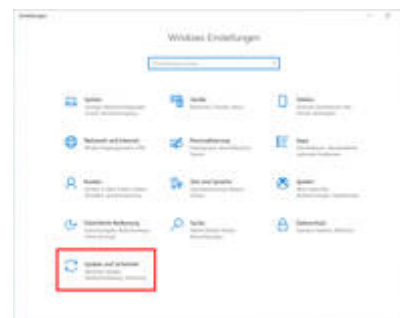
Sollten Sie Probleme haben, wenden Sie sich bitte an die IT.

Vorgehen

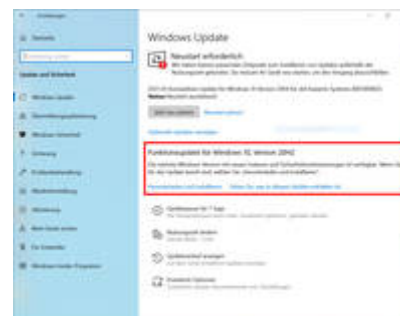
Klicken Sie auf den Windows-Startbutton und öffnen Sie die Windows 10 **Einstellungen**.



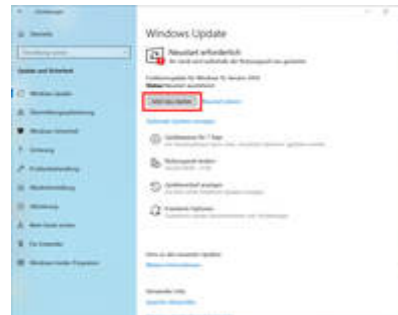
Klicken Sie auf **„Update und Sicherheit“**.



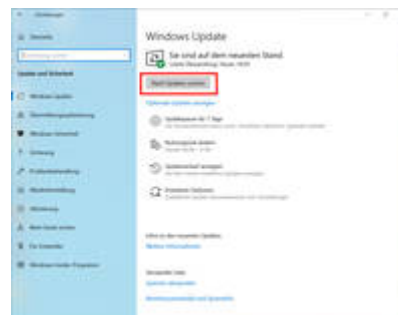
klicken Sie auf **„Herunterladen und installieren“** unter dem Eintrag „Funktionsupdate für Windows 10“.



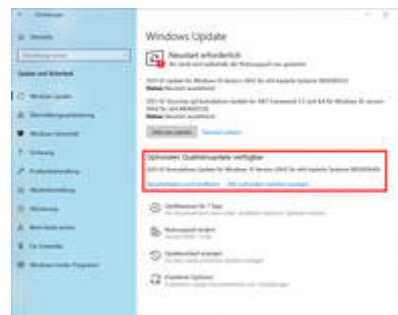
Wenn sich der Status zu **„Neustart ausstehend“** ändert, klicken Sie auf **„Jetzt neu starten“**.



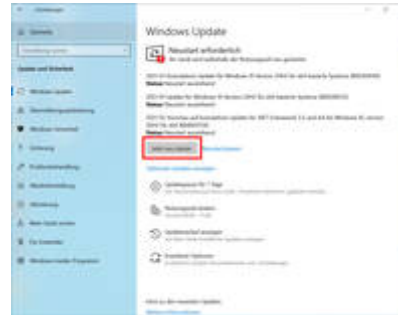
Nach dem Neustart, gehen Sie wieder zu „Update und Sicherheit“ und klicken Sie auf den Knopf „Nach Updates suchen“.



Es sollte ein neuer Hinweis erscheinen: „Optionales Qualitätsupdate verfügbar“. Klicken Sie auf „Herunterladen und installieren“.



Wenn sich der Status zu „Neustart ausstehend“ ändert, klicken Sie auf „Jetzt neu starten“.



Die Bilder zu den Updates sind Beispielbilder, es könnten durchaus auch andere oder erheblich mehr Updates notwendig sein. Das Bugfix gilt als vollständig erreicht, wenn keine Updates mehr angezeigt werden.

From:

<https://ede2.ibb-dresden.de/> - Ede Vau - Tertiary Phase

Permanent link:

https://ede2.ibb-dresden.de/user:bsod_durch_windows_updates

Last update: **2023/01/10 21:47**

