

Inhaltsverzeichnis

... das Office365 Passwort Zurücksetzen 3

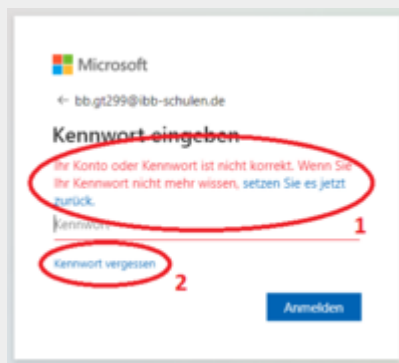
... das Office365 Passwort Zurücksetzen

Grundsätzlich ist die eigenständige Passwort-Rücksetzung für das Microsoft-365-Konto für alle Nutzer aktiviert. Funktionieren kann dies aber nur wenn vorher im Microsoft-Konto eine weitere E-Mail-Adresse als Ziel für das Passwort-Zurücksetzen hinterlegt wurde. Wie man dies einrichtet wird in einer weiteren Anleitung erklärt:

[... die Passwortzurücksetzung für Office365 einrichten](#)

Sollte Sie die Zurücksetzung noch nicht eingerichtet haben, kann das Passwort nur durch die IT-Abteilung zurückgesetzt werden. Das sollte in Person getan werden, da wir bei externen E-Mail-Anfragen zumeist nicht verifizieren können, ob es sich wirklich um den Besitzer des Accounts handelt.

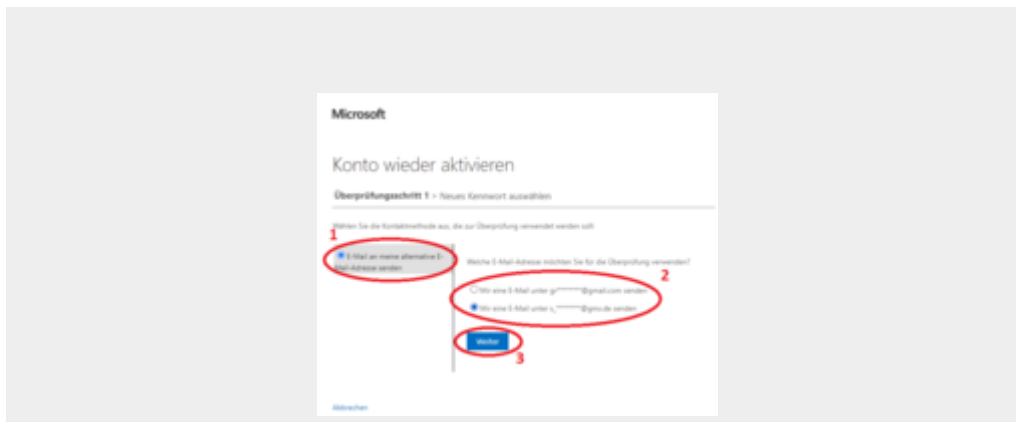
Ist die Passwort-Zurücksetzung bei Ihnen aktiviert, erklärt die folgende Anleitung wie Sie diese nutzen können. (Bilder können angeklickt werden, um sie zu vergrößern):



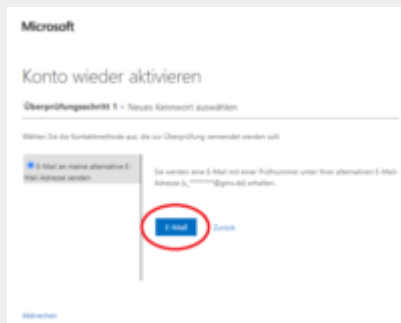
Wird beim Einloggen in das Office-365-Konto nach der Passwort-Eingabe der Kommentar „Ihr Konto oder Kennwort ist nicht korrekt.“ angezeigt (1), führt ein Klick auf „Kennwort vergessen“ zur Passwort zurücksetzen Seite.



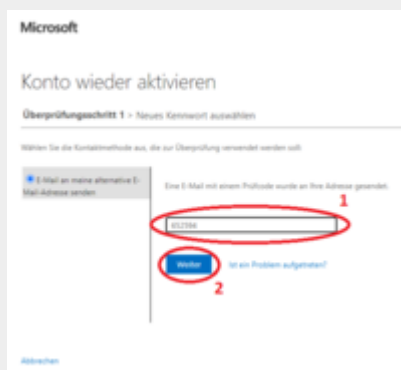
Auf dieser Seite muss man den Kontonamen (E-Mail-Adresse) eingeben (1). Dann erfolgt eine Captcha-Abfrage (2). Hier muss man die Buchstaben die im Bild angezeigt werden eingeben - Groß-/Kleinschreibung ist zu beachten. Dann mit einem Klick auf „Weiter“ (3) bestätigen.



Im nächsten Schritt wird die Methode der Zurücksetzung abgefragt, da Microsoft grundsätzlich auch andere Möglichkeiten der Zurücksetzung anbietet, z.B. via Mobiltelefon. Die Methode anklicken (1) und dann die gewünschte E-Mail-Adresse auswählen, an die die Nachricht mit der Zurücksetzung geschickt werden soll (2). Dann auf „Weiter“ klicken (3).



Dann erfolgt noch eine Bestätigung der Kontaktmethode. Auf „E-Mail“ klicken.



Jetzt wird von Microsoft eine E-Mail mit einem Prüfcode an die genannte Adresse geschickt. Öffnen Sie Ihr Postfach auf die gewohnte Weise, suchen Sie die Nachricht von Microsoft heraus und geben Sie den Prüfcode in das Schreibfeld ein (1). Klicken Sie dann auf „Weiter“ (2).

The screenshot shows the Microsoft account recovery interface. At the top, it says 'Microsoft' and 'Konto wieder aktivieren'. Below that, it indicates 'Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen'. There are two password input fields. The first field is labeled '* Neues Kennwort eingeben:' and has a red circle with the number '1' next to it. Below the first field is a green progress bar with the word 'hoch' (high) underneath it. The second field is labeled '* Neues Kennwort bestätigen:' and has a red circle with the number '2' next to it. At the bottom, there is a blue button labeled 'Fertig stellen' with a red circle and the number '3' next to it, and a smaller blue button labeled 'Abbrechen'.

War der Prüfcode korrekt werden Sie jetzt zur Eingabe des neuen Passworts aufgefordert (1) und zur nochmaligen Eingabe zur Bestätigung (2). Es ist zu beachten das die Passwörter Voraussetzungen erfüllen müssen: Mindestens 8 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen. Nach der Eingabe auf „Fertig stellen“ (3) klicken.

The screenshot shows the Microsoft account recovery interface after a successful password reset. It says 'Microsoft' and 'Konto wieder aktivieren'. Below that, there is a green checkmark icon followed by the text 'Das Kennwort wurde zurückgesetzt.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Klicken Sie hier' with a red circle around it, and the text 'sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.' to its right.

Wurde die Zurücksetzung erfolgreich durchgeführt, wird dies hier von Microsoft bestätigt. Mit einem Klick auf „Klicken Sie hier“ kommen Sie zur Anmeldeseite zurück, auf der Sie sich mit dem neuen Passwort nun anmelden können.

From:

<https://ede2.ibb-dresden.de/> - Ede Vau - Tertiary Phase

Permanent link:

https://ede2.ibb-dresden.de/user:students:das_office365_passwort_zurucksetzen

Last update: **2023/06/01 15:30**

